

MAISON wiloh

RAPPORT DE PROJET FINAL

Comment Accroître la Mobilisation Parentale et Soutenir l'Auto-Organisation

JUIN 2025 révisé en novembre 2025

PRÉPARÉ PAR:
FRÉDÉRIC OLIVIER
Maîtrise en Intervention dans les Systèmes Humains

EXAMINÉ PAR:
SOFIA IOANNOU AND VERONICA DESAULNIERS
Membres du conseil d'administration, Maison WILOH

Ce rapport synthétise les apprentissages du projet de recherche sur la mobilisation communautaire, sa conception et son déroulement en détail, et documente tout autre aspect pertinent pour aider la Maison WILOH à poursuivre son travail maintenant que le projet est terminé.

TABLE DES MATIÈRES



01

APERÇU DU PROJET

1.1 Objectifs du projet 03
2.2 Échéancier et livrables 04

02

RÉCIT DU PROJET

2.1 Récit du projet 05
2.1.1 Protection des participants 06
2.1.2 Analyse et présentation des données 06
2.1.3 Préparation de l'atelier final 07
2.2 Réalisations et résultats tangibles 07
2.2.1 Leçon de planification et risques 07
2.2.2 Inclusion, Mobilization, Purpose 08

03

CONCEPTION DU PROJET

3.1 Schéma de la conception du projet 09
3.2 Groupes de discussion (structure) 10
3.3 Questionnaire confidentiel 12
3.4 Ordre du jour de l'atelier 14
3.5 Design de l'atelier communautaire 15
3.6 Aménagements intentionnels 16
3.7 Processus de sélection des sujets 17

04

FACTEURS DE SUCCÈS

4.1 Un lieu inspirant 19
4.2 Imaginer la Maison WILOH 20
4.3 Matériel pour un atelier réussi 21
4.4 Liste des documents à imprimer 22

05

APPRENTISSAGES

2.1 Sujets de discussion possibles 23
2.2 Pour aller de l'avant 24
2.3 Notes des discussions de groupe 25
2.4 Une communauté unie 28

OBJECTIFS DU PROJET

Découvrir comment la communauté de la Maison WILOH peut se rassembler et accroître la mobilisation de ses membres.

Créer des conversations significatives

Rassembler les parents autour de leur défi commun, où ils peuvent apprendre les uns des autres et se rapprocher (groupes de discussion).

Dévoiler les obstacles à l'engagement

Explorer les besoins non satisfaits et les perspectives individuelles dans plusieurs domaines : les valeurs personnelles, l'aisance avec l'interdépendance - la prise de décision, la confiance, le fait d'être estimé et écouté, l'influence, etc. (questionnaire confidentiel).

Accroître la capacité d'auto-organisation

Fournir des informations de manière sécuritaire et constructive pour permettre aux parents d'avoir une meilleure compréhension collective de leurs expériences individuelles ; faciliter un processus autour des sujets d'intérêt émergents (événement communautaire).



Ultimement, ce projet de recherche est au service du plus important objectif des membres de la Maison WILOH : que l'espoir de construire la Maison WILOH devienne réalité.

ÉCHÉANCIER ET LIVRABLES

2024

Faire connaissance avec Maison WILOH

Novembre à Janvier

Apprendre à se connaître, comprendre le contexte, explorer les objectifs, rencontrer les membres de l'organisme/de la communauté.

Outcomes

⇒ Bâtir la relation de travail
⇒ Définir une orientation (objectif) pour le projet

2025

Contrat, Design du project et Évaluation des risques

Janvier à Février

S'entendre sur une question de recherche, concevoir des questions d'enquête détaillées, évaluer les risques et concevoir des procédures.

⇒ Identifier les données nécessaires
⇒ Protéger les participant(e)s contre les préjudices
⇒ Une entente formelle

Examen éthique (Revue d'éthique)

Février à Avril

Ce projet de recherche doit respecter les règles et règlements du gouvernement canadien concernant la recherche avec des participant(e)s humain(e)s. L'Université Concordia doit évaluer les risques par l'entremise de son comité d'éthique et faire des recommandations pour maximiser le bien-être des participant(e)s. Ceci mène au consentement éclairé et à la participation volontaire (le formulaire de consentement).

⇒ L'université approuve le projet de recherche
⇒ Évaluation des risques par une tierce partie.

Collecte et analyse de données

Fin avril, début mai

Les parents participent à des groupes de discussion et remplissent le questionnaire confidentiel. Le but est de donner une voix à tou(te)s les membres de l'organisme. Toutes les entrevues sont confidentielles et seules les informations bénéfiques au projet sont conservées. Les participant(e)s ont le choix de se retirer en tout temps ou de modifier l'information qu'ils ont partagée.

⇒ Les données normalisées permettent l'analyse
⇒ Préparation de la Séance de rétroaction

Événement de la communauté (atelier)

8 mai

Une présentation des résultats à tou(te)s les parents impliqué(e)s dans le projet, afin de transmettre les apprentissages à ceux et celles qui ont les connaissances pour agir et faire avancer le projet. L'intervention est conçue en collaboration avec le client pour assurer l'atteinte du résultat souhaité. Pour ce projet, nous avons choisi de présenter les résultats de la recherche dans le cadre du même événement que l'atelier, mais cela pourrait aussi être fait séparément.

⇒ Des perspectives et de l'énergie sont insufflées
⇒ Une direction claire est trouvée
⇒ Un moment transformateur
⇒ D'autres livrables peuvent être rattachés à cette étape.

LE RÉCIT D'UN PROJET DE RECHERCHE COMMUNAUTAIRE

Le projet a débuté par des rencontres régulières dans des cafés avec Sofia et Veronica. La régularité de ces rencontres nous a permis d'instaurer un climat de confiance et de créer un lien, fondement essentiel de notre collaboration tout au long du projet. J'ai souvent réfléchi à l'objectif de notre projet, peaufinant ainsi le sens de notre travail au fur et à mesure de son élaboration. Alors que je documentais notre progrès, j'ai réévalué l'objectif à six reprises, ancrant ainsi mon travail dans une intention et une orientation précises. Un objectif clair dès le départ était de créer des activités qui susciteraient (et contribueraient à) des changements dans les modes d'interaction, afin d'insuffler de l'énergie à la communauté et au projet de recherche.

Afin de mieux comprendre la portée du projet de recherche et de Maison WILOH, j'ai rencontré sept parents, ainsi que Jacques et Gary (respectivement président et vice-président), ce qui m'a permis d'identifier des pistes de recherche initiales, orientant mes questions et mes méthodes de collecte de données.

Compte tenu de la difficulté à réunir tout le monde au même endroit et des délais serrés, j'ai opté pour un atelier unique comprenant une présentation des résultats de la recherche et un atelier où les participants pouvaient influencer les sujets de discussion, leur permettant ainsi de travailler en petits groupes sur les thèmes de leur choix. Le groupe initial de 20 participants a été divisé en trois sous-groupes, et deux coanimateurs ont été recrutés pour accompagner les deux autres.

En février, j'ai aussi compris la nécessité d'explorer des questions fondamentales, notamment la confiance, l'inclusion, l'influence, le pouvoir, la prise de décision et les divergences de vision de l'avenir. En résumé, l'interdépendance même du groupe, ainsi que la position sociale et la réputation de chacun, pourraient être compromises si je n'étais pas vigilant dans mon travail.

J'ai donc documenté comment j'intégrerais des mécanismes de protection à mon design, comme la mise en place d'activités incitant les participants à aborder chaque moment avec intention, ouverture d'esprit (en s'abstenant de tout jugement) et en veillant à ce que toutes les voix puissent s'exprimer (plutôt que de débattre des points de vue ou d'attaquer ceux des autres). J'ai aussi cherché des ressources de soutien psychologique et ai rendu la participation à chaque activité (groupes de discussion, questionnaire confidentiel et événement communautaire) volontaire.

En réfléchissant au design, j'ai réalisé l'importance de préserver les relations et de faire en sorte que ce projet contribue à renforcer les liens et la communauté. Toute forme d'insatisfaction exprimée a été reformulée comme un besoin insatisfait, révélant une vulnérabilité plutôt que de mettre les autres sur la défensive. Je voulais que chaque aspect du projet permette aux participants de se sentir en sécurité et, surtout, inclus, reconnus et écoutés.

J'ai donc décidé de concevoir mon propre outil de collecte des disponibilités (plutôt que d'utiliser des outils existants) afin de recueillir simultanément les disponibilités pour les groupes de discussion et pour l'événement communautaire via un formulaire en ligne unique. Ce questionnaire me permettait aussi d'assurer la confidentialité des disponibilités des participants.

PROTECTION DES PARTICIPANTS

Deux autres dimensions méritent d'être explorées concernant la protection des participants. La première concerne les groupes de discussion, et la seconde la présentation des résultats. Si les groupes de discussion ont permis de faire évoluer les modes d'interaction, ils pouvaient aussi, en cas de mauvaise gestion, simplement renforcer les pratiques établies. Par exemple, certains groupes se sont avérés difficiles, et j'ai dû m'assurer que la prise de parole soit respectée.

Un autre défi posé par les groupes de discussion était de s'assurer que les membres du conseil d'administration puissent être perçus comme des parents ordinaires, et non comme de simples membres du conseil. Sans préparation, les participants pouvaient se retrouver en opposition les uns avec les autres : d'un côté, les parents décrivant les aspects négatifs de leur expérience, et de l'autre, les membres du conseil d'administration se retrouvant sur la défensive pour expliquer leurs choix ou les efforts déployés, ou, comme je l'ai décrit par la métaphore du paratonnerre (les membres du conseil d'administration s'exposant ainsi à des critiques).

Ça s'est avéré problématique à deux reprises. J'aurais dû mieux les préparer à ne pas réagir de manière impulsive face aux perceptions ou opinions négatives exprimées par d'autres parents. Le double rôle des membres du conseil s'est avéré plus complexe pour eux que le déséquilibre de pouvoir que je craignais pour les autres parents. L'écoute des expériences, des perceptions et des opinions négatives des autres parents a forcé certains membres du conseil à défendre leur travail et à partager leurs points de vue divergents. J'ai essayé de gérer chacune de ces situations au fur et à mesure qu'elles se présentaient, mais avec le recul, je reconnais que je peux m'améliorer en préparant mieux les participants. Néanmoins, les échanges francs issus de ces groupes de discussion ont amorcé un changement dans les interactions, et les parents étaient enthousiastes ; une nouvelle dynamique se dégageait.



ANALYSER LES DONNÉES, PRÉSENTER LES RÉSULTATS DE MANIÈRE CONVAINCANTE

J'ai opté pour une présentation très brute des résultats de la recherche, garantissant ainsi que toutes les voix seraient entendues et reflétées de la manière la plus authentique possible, et m'abstenant d'imposer mon propre point de vue. Ce choix a transféré le rôle d'interprétation aux participants, leur offrant la possibilité de se forger eux-mêmes leur opinion sur les données, renforçant ainsi leur autonomie et l'authenticité de la démarche.

PRÉPARATION DE L'ATELIER FINAL, COANIMATEURS, CLIENT, LIEU ET INSTALLATION

Lors de la préparation de l'événement communautaire, et en ayant sous les yeux les supports visuels « Imaginer Maison WILOH », j'ai réalisé que, compte tenu de la quantité importante d'informations contenues dans ma présentation de rétroaction, je devais fournir aux parents un moyen d'exploiter les conclusions. J'ai donc décidé de distribuer à chaque participant une copie en noir et blanc des résultats juste après la présentation, à laquelle j'ai ajouté une copie en couleur d'une feuille de suggestions de discussion. J'ai aussi fourni à chacun un stylo, un marqueur et deux formats de post-it différents (l'un pour les notes personnelles, l'autre pour noter les sujets qu'ils jugeaient essentiels au développement de leur organisation).

Je leur ai aussi remis un horaire de l'événement à l'entrée. Pendant que nous accueillons les participants, j'ai préparé des badges nominatifs et confirmé les présences.

Finalement, j'ai aussi fourni à Veronica, Sofia et mes coanimateurs un plan détaillé de la soirée (incluant le programme et des précisions sur certaines procédures). J'ai aussi fourni à mes coanimateurs une fiche détaillée reprenant le déroulement de l'atelier (un document de deux pages contenant des instructions pour animer les activités, préparer les participants, etc.).

Heureusement, on avait déjà visité les lieux avec Veronica, ce qui nous a permis d'optimiser l'utilisation de l'espace. On a utilisé trois salles distinctes. La cuisine a servi à briser la glace et à accueillir les participants, ainsi qu'à présenter l'objectif de la soirée. Le centre d'apprentissage a accueilli la présentation des résultats de recherche et le discours du président. Finalement, la salle polyvalente a été utilisée pour l'atelier.

RÉALISATIONS ET RÉSULTATS CONCRETS

LEÇONS TIRÉES DE LA PLANIFICATION, DE L'IDENTIFICATION ET DE L'ATTÉNUATION DES RISQUES

J'ai abordé certains enseignements dans la section précédente. Je les récapitule brièvement ici : il est essentiel de préparer les participants aux discussions de groupe, de présenter l'activité comme un moment d'expérience partagée, où le point de vue de chacun est le bienvenu, d'abstenir de tout jugement et de faire preuve de curiosité et d'intérêt pour les autres.

Il est également important de préparer les participants ayant des rôles et des responsabilités spécifiques à l'éventualité qu'ils se sentent involontairement visés par des critiques adressées à l'organisation dans son ensemble. Même si certaines critiques ne leur étaient pas adressées personnellement, ils se sont retrouvés sur la défensive, car ils n'étaient pas préparés à affronter ces points de vue négatifs aussi directement.

J'avais déjà observé ce phénomène dans le cadre d'un autre projet. Savoir identifier ce besoin de préparation est un enseignement précieux pour la suite. Les personnes perçues comme occupant des rôles particuliers ou exerçant une influence au sein de leur organisation peuvent bénéficier de ce soutien.

La planification, compte tenu des procédures obligatoires relatives à la gestion des risques à l'université et au processus d'approbation, s'est avérée extrêmement complexe. Cela a entraîné des retards importants, décalant le plan de projet initial de plusieurs mois. Cela a, à son tour, créé une incertitude quant au projet de recherche chez de nombreux participants que j'avais rencontrés en décembre, et qui se demandaient, à juste titre, ce qui se passait.

INCLUSION, ADHÉSION, ENGAGEMENT, MOBILISATION, SENS ET RAISON D'ÊTRE PARTAGÉS

J'ai commencé la soirée de l'événement communautaire en présentant son objectif comme une célébration de la communauté de Maison WILOH et une expérience d'apprentissage. J'espérais que chaque participant aborderait cette expérience avec curiosité et ouverture d'esprit, favorisant ainsi un sentiment d'unité autour de l'objectif commun des parents. J'ai parlé de l'impact personnel de ce projet sur moi et j'ai souligné la beauté et l'inspiration que représente Maison WILOH ; j'ai exprimé mon souhait de voir Maison WILOH prospérer. J'ai aussi souligné à quel point l'interdépendance entre les parents pour réaliser leurs espoirs et leurs aspirations était un défi, mais que cette soirée offrait l'occasion de découvrir comment ce rêve pouvait devenir réalité.

Un thème central de ce projet était le concept d'inclusion. Tous les parents ne se sentaient pas pleinement intégrés à Maison WILOH et plusieurs restaient passifs quant à leur contribution au projet. Ce sentiment d'exclusion provenait de différentes sources pour chaque parent. La clé pour le dissiper a été de créer un espace où ils se sentaient écoutés et compris, et où j'ai pu leur présenter la collaboration non pas comme un obstacle à éviter, mais comme un défi naturel à relever, la seule voie vers l'excellence collective. Cette invitation à envisager la collaboration sous un angle différent, tout en leur donnant le sentiment d'être vus et entendus, a contribué à un changement significatif pour de nombreux parents.

J'ai aussi profité de ce moment pour souligner l'engagement exceptionnel des membres du conseil d'administration qui, en tant que parents, donnent de leur temps et de leur énergie à ce projet, veillant ainsi à ce que leurs efforts et leur travail acharné soient reconnus. J'ai réfléchi à ma propre imperfection, à celle de chacun d'entre nous, afin de sensibiliser les parents (y compris ceux qui siègent au conseil d'administration) à cette réalité.

Les membres se perçoivent dans toute la richesse de leur humanité commune. Cela a permis à tous les parents de voir leurs différences non pas comme un obstacle, mais comme une occasion d'apprendre à se connaître, ouvrant ainsi la voie à la construction d'un avenir partagé.

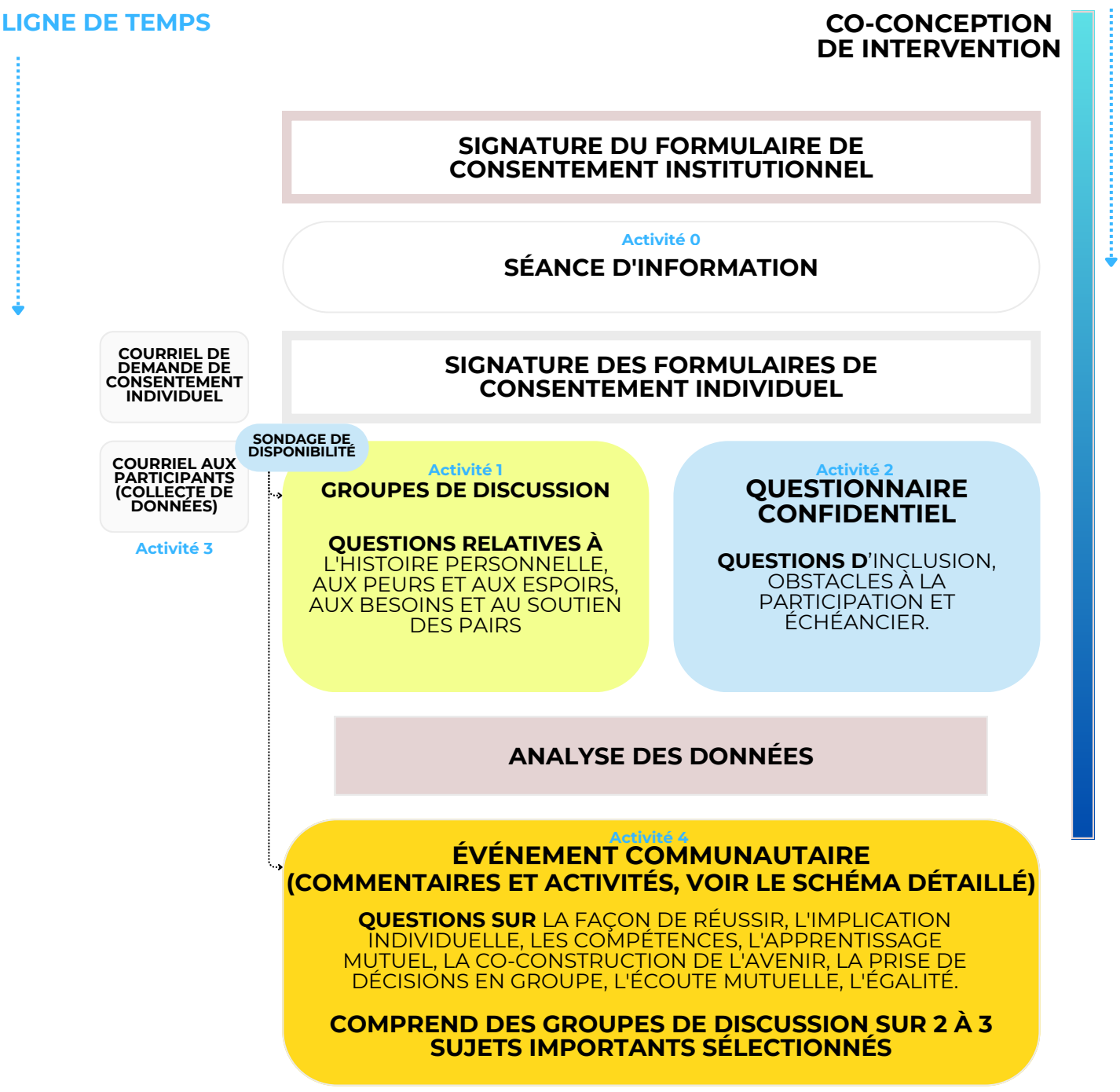
ÉVOLUTION DES SCHÉMAS D'INTERACTIONS, DES PERCEPTIONS INDIVIDUELLES ET DES INTERACTIONS

Dès les groupes de discussion, j'ai constaté comment les échanges entre parents ont permis d'amorcer des conversations inédites. Ils ont appris à se connaître de manière plus personnelle et ont commencé à tisser les liens de la communauté qu'ils aspirent à bâtir ensemble.

Les groupes de discussion ont offert aux parents un espace pour partager leurs expériences, exprimer leurs difficultés et aborder leurs craintes et leurs doutes. Cela a permis de lever les tabous qui les empêchaient de s'impliquer davantage dans le projet collectif de Maison WILOH. Le partage d'informations issues de ces expériences collectives, grâce à la synthèse des réponses de tous les groupes de discussion et des questionnaires confidentiels, a créé un moment d'apprentissage collectif. Plusieurs parents ont été soulagés de constater que d'autres partageaient leurs craintes et leurs doutes. Cela a permis aux membres du conseil d'administration de mieux comprendre les enjeux de la mobilisation et de l'engagement des parents, et de déterminer les actions à entreprendre pour une meilleure réussite collective.

À la sortie de l'événement communautaire, réunis en grand cercle, de nombreux parents ont confié s'être sentis écoutés et compris, et avoir ressenti un sentiment de connexion renforcé. Au bout du compte, tous semblaient plus optimistes quant à l'avenir. Certaines craintes et certains doutes s'étaient déjà calmés, et le voile d'incertitude quant aux actions à entreprendre et à la contribution de chacun commençait à se dissiper, laissant place à l'optimisme pour l'avenir. Ensemble, ils ont vécu un véritable moment de transformation communautaire, et je suis très fier du résultat de ce projet.

CONCEPTION DU PROJET



Questions groupes de discussion

[3 à 4 participants par groupe de discussion]

(Préparation, organisation, etc. : 10 min)

(Guide, questions, consentement : 10 min)

Bienvenue au groupe de discussion. L'objectif est de créer un espace où chacun·e puisse apprendre à se connaître et réfléchir à la Maison WILOH, à son avenir et à la place que vous vous voyez occuper avant sa construction.

Votre participation étant facultative, vous pouvez vous retirer de l'étude jusqu'à 3 jours après ce groupe de discussion. Passé ce délai, les informations partagées pourraient déjà figurer dans un résumé et il me sera difficile de retrouver les contributions de chacun·e. Vous pouvez partager autant ou aussi peu que vous le souhaitez.

Vous êtes maître de ce que vous partagez et personne n'est autorisé à connaître des informations que vous ne voulez pas divulguer.

Afin d'assurer la confidentialité des informations, une transcription de cette conversation sera réalisée pour me permettre de rassembler et d'analyser toutes les contributions d'aujourd'hui. Ces données seront extraites de manière anonyme, sans qu'on sache qui a dit quoi, et sans que personne d'autre que les personnes présentes puisse vous relier à vos interventions d'aujourd'hui. Les enregistrements seront détruits une fois l'analyse terminée et ne seront jamais partagés.

Je vous demanderai de ne pas répéter ce qui a déjà été dit. Nous nous engageons mutuellement à respecter la confidentialité de nos échanges, afin de préserver cet espace partagé et d'honorer la confiance que nous nous accordons.

Au cours de cette conversation, gardez à l'esprit que chacun a son opinion et son point de vue, et que le but n'est pas de débattre, mais d'apprendre à mieux se connaître grâce à un échange riche et constructif.

Je poserai des questions et il se peut que j'oriente la conversation ou que je vous relance. Le but est de rendre cette expérience aussi enrichissante que possible.

Finalement, si vous n'êtes pas à l'aise pour parler de certains sujets aujourd'hui, vous aurez aussi la possibilité de partager votre point de vue grâce à un questionnaire confidentiel. Vous recevrez un courriel contenant toutes les informations nécessaires après le groupe de discussion. Merci.

Passons maintenant à la première question. Vous pouvez répondre à tour de rôle et vous poser des questions pour clarifier certains points. Laissez-vous guider par votre curiosité. Évitez les jugements hâtifs : chaque personne a sa propre histoire, et il ne faut pas se fier aux apparences. Assurez-vous de gérer votre temps de parole afin que nous puissions aborder toutes les questions préparées et que chacun puisse s'exprimer. Merci.

Questions de recherche pour les groupes de discussion :

- Introduction : Pourriez-vous prendre **quelques minutes pour vous présenter**, nous raconter votre histoire, votre vie avec vos enfants adultes et les difficultés que vous avez rencontrées au fil des ans ? (5 min chacun - 20 min)

- **(Vision) Imaginez que la Maison WILOH a été construite** et que vos enfants adultes avec besoins particuliers y aient emménagé. Pourriez-vous me dire brièvement ce qui rend leur expérience si précieuse ? // Qu'est-ce qui vous semble particulièrement important pour le bien-être et le bonheur de votre enfant parmi les services offerts par la Maison WILOH ? Comment vous sentiriez-vous face à cette étape ? (20 min)

- **Selon vous, quelle est l'importance de Maison WILOH ?** Que se passerait-il si le projet n'aboutissait pas ? Comment le vivriez-vous ? (10 min)

- **Quel est votre espoir pour 2025 concernant l'avancement du projet ?** (10 min)

- **De quelle aide ai-je besoin** pour contribuer au projet ? (3 min chacun - 10 min)

- **De quel soutien ai-je besoin pour dégager du temps et de l'énergie à consacrer à Maison WILOH ?** Comment pourriez-vous vous entraider pour dégager du temps et de l'énergie à consacrer à la Maison WILOH ? (20 min)

- **Y a-t-il un sujet que nous n'avons pas abordé** et dont vous pensez qu'on devrait parler ? (10 min)

Merci ! Je vous enverrai un courriel contenant un lien vers le questionnaire confidentiel. Il nous permettra d'explorer d'autres sujets en toute quiétude, de chez vous. N'hésitez pas à communiquer avec moi par courriel si vous avez des questions ou des difficultés techniques.

Questionnaire confidentiel

Préparation

Ce questionnaire vise à mieux connaître chaque parent de Maison WILOH et son expérience en tant que membre. Ce sont des questions personnelles et vos réponses resteront confidentielles. Un résumé des résultats sera établi, regroupant toutes les réponses afin de préserver l'anonymat de votre contribution et de protéger votre identité et vos relations. L'identité des participants à ce questionnaire est confidentielle. Toutes les réponses seront intégrées à un document de synthèse et pourront être reformulées, par exemple en mettant en lumière des besoins non satisfaits ou en les présentant sous un angle constructif, afin de favoriser les échanges et la collaboration. Nous souhaitons que ce soit un moment d'échange et de réflexion authentique.

L'objectif est de comprendre la diversité des points de vue des membres de Maison WILOH afin d'identifier des pistes d'amélioration, de déterminer comment chaque parent peut être soutenu et inclus dans le projet, de répondre aux besoins individuels et de renforcer le sentiment d'appartenance.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, ni de piège : l'objectif est simplement d'apprendre à vous connaître et de trouver une voie à suivre vers une organisation plus inclusive, où chaque membre peut mieux contribuer au projet tout en étant reconnu pour ses efforts et ses réalisations.

En fin de compte, l'objectif est de donner la parole à chacun, afin que Maison WILOH puisse apprendre de ses membres et que vous puissiez également découvrir ceux des autres, tout en protégeant votre identité et vos opinions, afin de vous permettre de vous exprimer librement. Seul l'étudiant-chercheur aura accès aux réponses et il suivra un protocole de recherche strict dans le but de protéger tous les participants contre toute conséquence négative liée à leur participation à ce projet.

À la fin de ce sondage, vous aurez la possibilité de fournir vos coordonnées si vous souhaitez être contacté pour clarifier certains points, mais c'est facultatif et vous n'êtes pas obligé de fournir ces informations si vous ne le souhaitez pas.

Veuillez vous assurer d'avoir lu et signé le formulaire de consentement individuel avant de remplir ce questionnaire afin de mieux comprendre le projet et de donner votre consentement pour une participation éclairée.
Merci !

Questionnaire

1. Vous sentez-vous intégré(e) à la Maison WILOH ? Avez-vous eu la chance de mieux connaître les autres membres que vous le vouliez ? Êtes-vous suffisamment informé(e) des progrès et des contributions de chacun ? La transparence est-elle suffisante quant à l'avancement des projets et aux activités en cours ?

2. Si vous n'êtes pas encore actif(ve) de façon régulière (hebdomadaire/mensuelle), comment la Maison WILOH pourrait-elle vous aider à devenir un membre plus actif?

3. Savez-vous comment vous pouvez contribuer dès aujourd'hui ? Quel serait le moyen idéal de communiquer sur les progrès et les activités de la Maison WILOH ?

4. Vos idées et vos contributions sont-elles prises en compte ? Comment ça ? Lorsque vous communiquez avec les autres, que ce soit pour contribuer ou faire une demande, recevez-vous suffisamment de commentaires et de considération ? Vos contributions vous donnent-elles l'impression d'être reconnu(e) ?

5. Comment sont prises les décisions ? Croyez-vous pouvoir y contribuer ? Si vous n'êtes pas d'accord, pouvez-vous exprimer votre désaccord ? Est-il bien accueilli ? Comment les désaccords sont-ils résolus ? Si vous avez déjà eu des désaccords concernant Maison WILOH, comment ont-ils été résolus, le cas échéant ?

6. Croyez-vous que le projet sera mené à terme et qu'il est crédible ? Avez-vous confiance en ce projet et seriez-vous prêt(e) à y consacrer votre temps et votre énergie ?

7. Y a-t-il des aspects du projet qui ne sont pas clairs pour vous ou qui vous rendent hésitant(e) à vous impliquer davantage ? Pourriez-vous développer ce point ?

8. Quels sont les principaux obstacles qui vous empêchent de vous mobiliser pour Maison WILOH, le cas échéant ?

9. Selon vous, quelles devraient être les prochaines étapes du projet Maison WILOH ? Quel est l'échéancier que vous espérez pour la réalisation du projet ? Quel serait l'impact des retards par rapport à vos attentes concernant votre implication dans le projet ? Selon vous, que peut-on faire pour éviter les retards ?

10. Ressentez-vous des attentes envers vous, des contributions auxquelles vous n'êtes pas certain(e) d'être prêt(e) à répondre (par exemple, devoir suivre une courte formation) ? Y a-t-il des tâches que vous savez ne pas pouvoir ou ne pas vouloir faire ? Pourquoi donc ?

11. Y a-t-il autre chose dont vous n'avez pas eu l'occasion de parler et que vous aimeriez partager ?

Évènement Communautaire du 8 Mai

Maison WILOH's May 8th Community Event Schedule





Bienvenue
6:30pm Welcome

6:40pm Agenda



Tour Guidé
6:45pm Guided tour

Un mot du président
6:55pm Words from Jacques

Contexte du projet de recherche
7:00pm Context of the project
by Veronica, Sofia and Frédéric Olivier from Concordia University

Début de l'atelier
7:05pm Start of the Workshop



Déscente vers le centre d'apprentissage
Transition to the learning centre



Présentation des résultats
7:15pm Presentation of the results

Réflexion sur les résultats
7:35pm Reflection on the results

Discussion en groupes
8:10pm Group Discussions





Discussion en groupes
8:50pm Plenary Session

Activité de fermeture
9:00pm Closing Activity

Fin de la soirée
(9:15pm End of the evening)

ÉVÉNEMENT COMMUNAUTAIRE DÉTAILLÉ - PROGRAMME DU 8 MAI

6:30PM	**ACCUEIL LES PARTICIPANTS**	10 MIN
6:40PM	**HORAIRE DE LA SOIRÉE**	5MIN
6:45PM	**MESSAGE DE VERONICA ET DEBBIE (DIRECTRICE DE LA SALLE) ET VISITE GUIDÉE DE LA SALLE**	10MIN
6:55PM	**UN MOT DU PRÉSIDENT, JACQUES**	5MIN
7:05PM	**BRÈVE PRÉSENTATION DU PROJET ET DE SON DÉROULEMENT**	5MIN
7:10PM	**BRISE-GLACE** : TROUVEZ QUELQU'UN AVEC QUI VOUS N'AVEZ PAS BEAUCOUP PARLÉ ET PARTAGEZ VOS ESPOIRS POUR AUJOURD'HUI.	5MIN
7:15PM	**PRÉSENTATION DES DONNÉES** — PRÉSENTATION POWERPOINT RÉSUMÉ DES DONNÉES ANONYMISÉES PROVENANT DE GROUPES DE DISCUSSION ET DU FORMULAIRE CONFIDENTIEL PAR FRÉDÉRIC ; 20 MINUTES	
7:35PM	**PROCESSUS DE SÉLECTION DES SUJETS IMPORTANTS** : LE PROCESSUS 1-2-4 PERMETTRA D'INTERPRÉTER LES DONNÉES. DANS UN PREMIER TEMPS, LES PARENTS ANALYSERONT LES RÉSULTATS ET RÉPONDRONT AUX QUESTIONS SUIVANTES : « QU'EST-CE QUI M'A LE PLUS MARQUÉ ET SURPRIS ?» ET « QUE DEVONS-NOUS FAIRE POUR PROGRESSER EN TANT QUE COMMUNAUTÉ ?» ILS PARTAGERONT ENSUITE LEURS RÉFLEXIONS PAR DEUX, PUIS PAR QUATRE. CHAQUE GROUPE DE QUATRE PROPOSERA DES SUJETS QUI SERONT SOUMIS AU VOTE (SUR DES POST-IT).	20MIN
7:55PM	**PAUSE DE 10 MINUTES**	
8:05PM	LES PARENTS VOTENT POUR LEURS DEUX SUJETS DE PRÉDILECTION (NUMÉROS À INSCRIRE SUR DES POST-IT). LES VOTES SONT COMPTÉS ; LES 2 OU 3 SUJETS LES PLUS POPULAIRES SONT CHOISIS POUR LES CERCLES.	5MIN
	GROUPES DE DISCUSSIONS	
8:10PM	**GROUPE #1 (SUJET 1)** — **GROUPE #2 (SUJET 2)** — **GROUPE #3 (SUJET 3)**	40MIN
8:50PM	**EN SÉANCE PLÉNIÈRE**, UN REPRÉSENTANT, ASSISTÉ DE L'ANIMATEUR (OU DE L'ANIMATEUR LUI-MÊME, SI LE GROUPE LE SOUHAITE), PRÉSENTERA LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS ET CONCLUSIONS DE LA DISCUSSION DE GROUPE. L'ANIMATEUR DISTRIBUERA ENSUITE LES NOTES PRISES PENDANT LE CERCLE DE PAROLE (POSSIBILITÉ D'UTILISER UN TABLEAU DE CONFÉRENCE).	10MIN
9:00PM	**CERCLE DE CLÔTURE** (CHAQUE PARENT PARTAGE EN QUELQUES MOTS SON IMPRESSION À LA FIN DE L'ATELIER). CONCLUSION (RÉFLEXION SUR CE QU'ON A FAIT, COMMENT NOUS L'AVONS FAIT, ET LES COMPÉTENCES QUE NOUS AVONS MISE EN PRATIQUE) ; MERCI À SOFIA ET VERONICA, À TOUS LES PARENTS ET AUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.	15MIN
9:15PM	QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION ANONYME EN LIGNE	

Agencements intentionnels

Bienvenue
Welcome



La liberté de mouvement, l'absence de place assignée ou d'obligation d'en choisir une favorisent les rencontres spontanées. La présence de nourriture contribue naturellement à créer une ambiance conviviale et à satisfaire la faim, préparant ainsi chacun à la suite des événements.

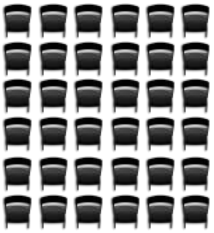


Tour Guidé
Guided tour



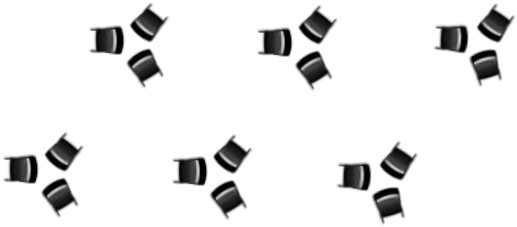
Movement helps self-regulate and ground the body.

Présentation des résultats
Presentation of the results

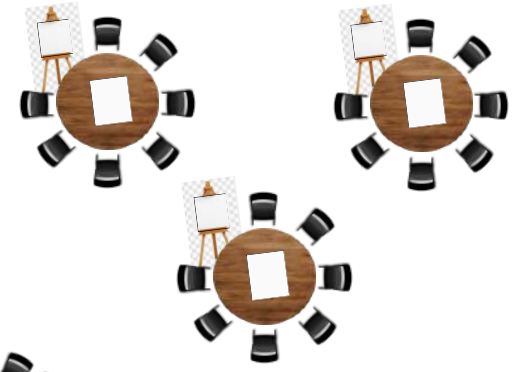


Disposition en auditorium. Chaque siège est orienté vers l'avant-scène, permettant une communication unidirectionnelle du présentateur vers le public.

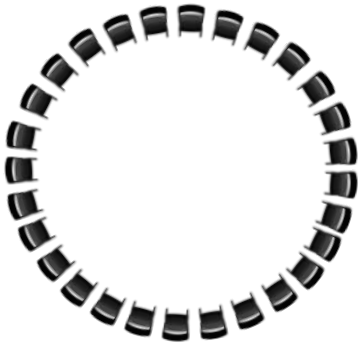
Réflexion sur les résultats
Reflection on the results



Discussion en groupes
Group Discussions



Activité de fermeture
Closing Activity



Processus de sélection des sujets facilitation des groupes

- **Un processus de sélection des thèmes importants**, le « Processus 1-2-4 » (1 pour la réflexion individuelle, 2 pour le travail en binômes et 4 pour la fusion de deux binômes en groupes de quatre), sera utilisé pour analyser les données (remarque : nous avons finalement omis les groupes de quatre).
- **Dans un premier temps, les parents réfléchissent aux résultats** et répondront aux questions suivantes :
  - « Qu'est-ce qui m'a le plus marqué et surpris ?» et
  - **« Que devons-nous faire pour progresser en tant que communauté ?»**
- Nous demanderons aux participants d'écrire leur réponse à la deuxième question sur des post-it individuels.
- Ensuite, par paires, ils discuteront de leurs réponses (5 min),
- puis par groupes de quatre (5 min).
- Une fois que chaque groupe de quatre aura terminé, chaque parent partagera ses post-it.
- **[Nous collecterons les post-it répondant à la question « Que devons-nous faire pour avancer en tant que communauté ?»]**
- [Pendant la pause, nous les regrouperons par thème et les numéroterons.]
- Au retour de la pause:
- Les parents votent anonymement, à l'aide de post-it, pour leurs deux principaux sujets d'intérêt pour l'activité suivante.
- Le vote se fera de façon anonyme grâce aux post-it. Nous distribuerons des post-it et des stylos, puis, une fois les choix notés, nous rassemblerons tous les post-it et compilerons les votes.
- Les deux ou **trois sujets retenus seront ensuite abordés lors des Cercles de soutien entre pairs.**
- Les participants sont invités à se joindre aux cercles (si possible, un nombre pair de participants, de 5 à 7 par groupe).

- Une grande feuille de papier, accompagnée d'un marqueur, servira à identifier les actions futures nécessaires et à faciliter la discussion de groupe et la compréhension partagée grâce à une facilitation visuelle.
- Dans chaque cercle, l'animateur inscrira l'objectif de la séance. Par exemple : « On se rencontre pour… ex.: trouver des idées pour notre campagne de financement ».
- L'animateur énonce les règles de conduite :
  - nous respectons la confidentialité ;
  - nous écoutons avec curiosité et empathie, sans porter de jugement ;
  - nous demandons ce dont nous avons besoin et offrons ce que nous pouvons ;
  - on prend des pauses pour se recentrer et se concentrer.
  - Un objet circule entre les participants pour permettre à chacun de prendre la parole.
- On procède ensuite à un échange individuel : chaque participant répond à la question : « Comment en êtes-vous arrivé(e) à ce cercle (en quelques mots) ?».
- L'animateur note les idées et contributions clés des membres du groupe.
  - Si l'échange est plus fluide : le cercle est alors ouvert à une conversation informelle, où chacun prend la parole à son tour, animée par un facilitateur.
  - Si des questions ou des actions sont soulevées, elles sont notées.
- Cela permet de garder une trace de ce moment dans le cercle.
- De retour en séance plénière, l'animateur partagera les enseignements et les conclusions de la discussion de groupe.
- L'animateur partagera les notes prises pendant le cercle sur le tableau de conférence.
- **Activité de clôture** [Réorganisation de la salle en grand cercle]
- Chaque participant exprime en quelques mots son ressenti après l'atelier.
- Clôture du grand cercle et mot de la fin de Fred, merci à Sofia et Veronica, à tous les parents et membres du conseil d'administration, ainsi qu'aux coanimatrices Naomi et Rebekah.

Un endroit inspirant



Veronica avait la vision qu'utiliser un projet communautaire qui avait été mené à bien aiderait les parents de Maison WILOH à imaginer ce qui est possible et à rêver d'un avenir où Maison WILOH serait construite avec succès.

En utilisant plusieurs salles du centre et en faisant une brève visite des lieux (*Centre de bien-être contre le cancer de l'Ouest-de-l'Île*), nous avons pu partager notre projet avec tous les parents et préparer l'événement communautaire. Le centre a été mis à notre disposition gratuitement grâce à Debbie Magwood, sa directrice.



Documents imprimés distribués durant l'atelier.

Présentation des données de recherche.





IMAGINER MAISON WILOH





Quelle meilleure façon d'avancer que de se fixer un objectif stimulant, concret et que nous pouvons approfondir ?

En préparant la présentation des résultats de la recherche, j'ai constaté que certains parents manquaient d'éléments visuels pour se représenter Maison WILOH.

Inviter les parents à participer à cet exercice d'imagination a donc été intégré à la présentation des résultats des événements communautaires. L'objectif était de créer une perspective positive, de dépasser les problématiques passées et présentes et de bâtir un avenir commun.

Avec Sofia, j'ai ensuite réfléchi aux aspects du projet qu'il serait pertinent d'illustrer. Ce petit effort a considérablement enrichi la présentation et donné vie à ce magnifique projet qu'est Maison WILOH.

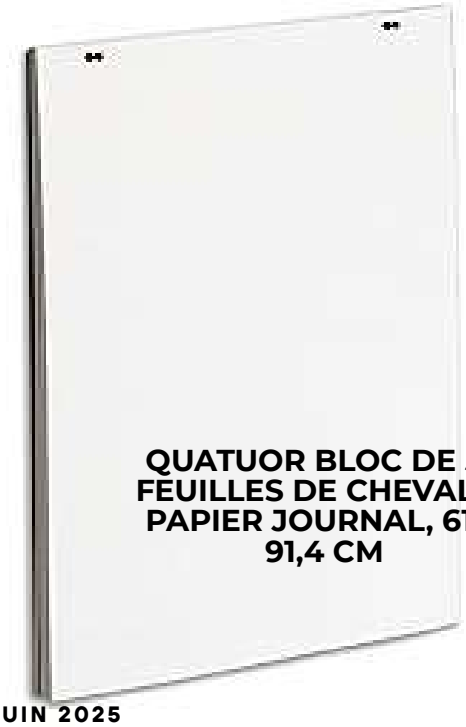
MATÉRIEL POUR UN ATELIER RÉUSSI



ENSEMBLE DE 9 NOTES ADHÉSIVES LIGNÉES HQCME, 10,2 X 15,2 CM, 9 COULEURS PASTEL, GRANDS BLOCS ADHÉSIFS COLORÉS



RHAWOM LOT DE 16 BLOCS DE NOTES ADHÉSIFS 7,6 X 7,6 CM, 12 COULEURS ASSORTIES, BLOC-NOTES COLORÉ



QUATUOR BLOC DE 50 FEUILLES DE CHEVALET PAPIER JOURNAL, 61 X 91,4 CM

ÉTIQUETTES MULTIFONCTIONS AVERY 1X3





DEEGTRAN LOT DE 50 STYLOS À BILLE RÉTRACTABLES SANS BAVURE - POINTE MOYENNE - ENCRE NOIRE DE 1 MM



SHUTTLE ART LOT DE 24 MARQUEURS PERMANENTS NOIRS, POINTE FINE



2 X 12 SURLIGNEURS POUR PERMETTRE AUX PARTICIPANTS DE SURLIGNER LEURS RÉSULTATS SUR DES COPIES EN NOIR ET BLANC.



SHARPIE ENSEMBLE DE 4 MARQUEURS À POINTE OGIVE COULEURS ASSORTIES

IMPRESSIONS POUR SOUTENIR UN ÉVÉNEMENT COMMUNAUTAIRE



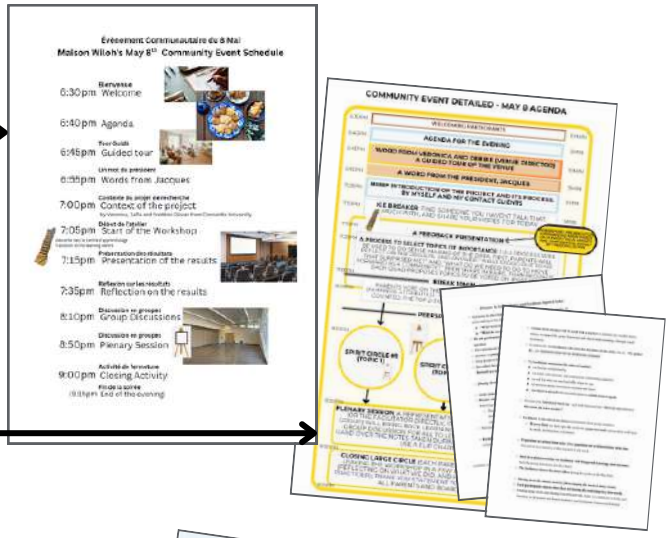
1 COPIE COULEUR DU DOCUMENT 8 VISIONS, 11X17

(UTILISÉ COMME DÉCORATION MURALE DANS L'ATELIER)

1 EXEMPLAIRE EN NOIR ET BLANC DE LA **LISTE DES INVITÉS POUR ACCUEILLIR LES INVITÉS**

25 EXEMPLAIRES EN COULEUR DU PROGRAMME DES ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES POUR LES PARTICIPANTS

SIX EXEMPLAIRES EN COULEUR DU PLAN DÉTAILLÉ DE L'ÉVÉNEMENT POUR LES COANIMATEURS ET QUATRE EXEMPLAIRES DU GUIDE D'ANIMATION DE L'ATELIER



4 EXEMPLAIRES EN COULEUR DE LA PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS (20 PAGES)

... ET 23 COPIES EN NOIR ET BLANC DE LA PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS (ÉGALEMENT 20 PAGES)



25 COPIES EN COULEUR, SUJETS DE DISCUSSION POSSIBLES

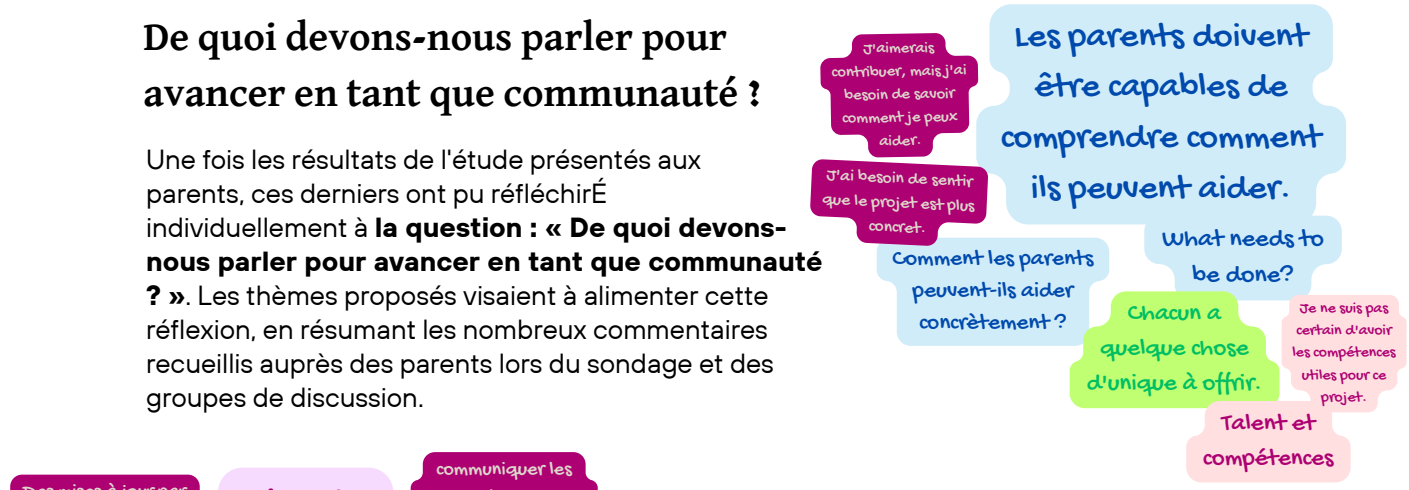
QUI ONT ÉMERGÉ DE L'ANALYSE DES RÉSULTATS



Sujets de discussion possibles

De quoi devons-nous parler pour avancer en tant que communauté ?

Une fois les résultats de l'étude présentés aux parents, ces derniers ont pu réfléchirÉ individuellement à **la question : « De quoi devons-nous parler pour avancer en tant que communauté ? »**. Les thèmes proposés visaient à alimenter cette réflexion, en résumant les nombreux commentaires recueillis auprès des parents lors du sondage et des groupes de discussion.















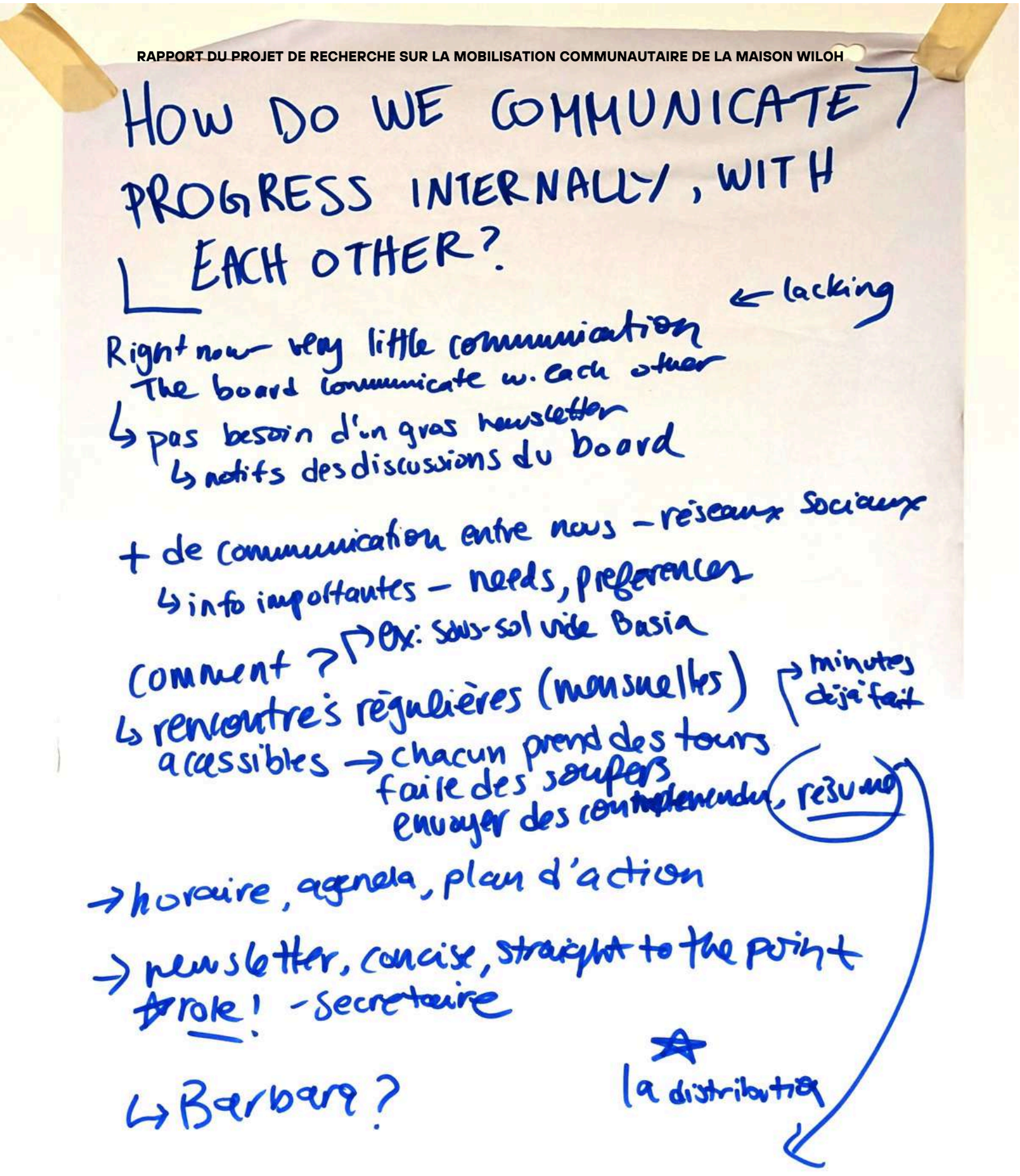
DE QUOI AVONS-NOUS BESOIN POUR AVANCER EN TANT QUE COMMUNAUTÉ ?

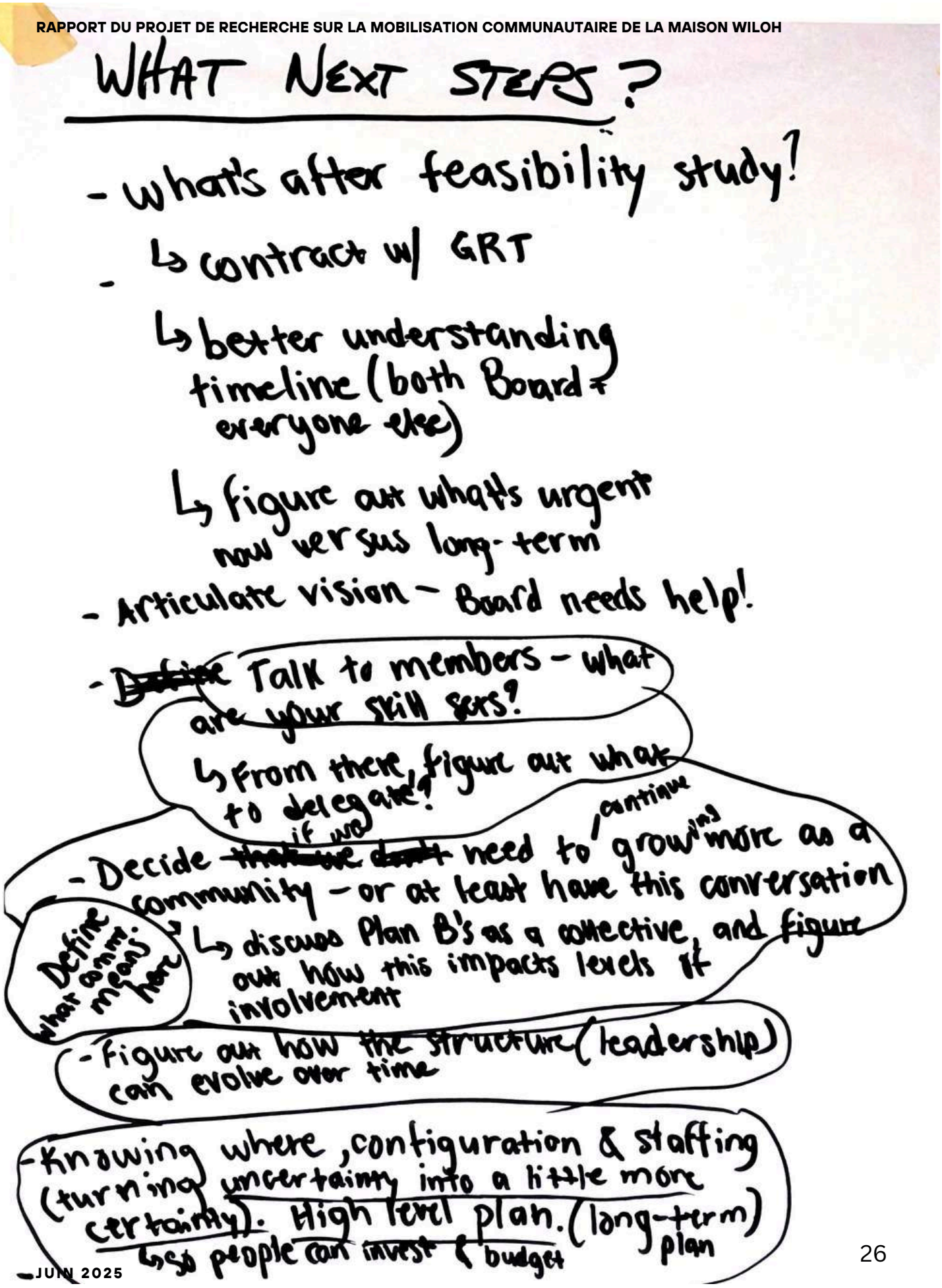
CES SUJETS DE DISCUSSION ONT ÉTÉ PROPOSÉS PAR DES PARENTS LORS DE L'ÉVÉNEMENT COMMUNAUTAIRE.

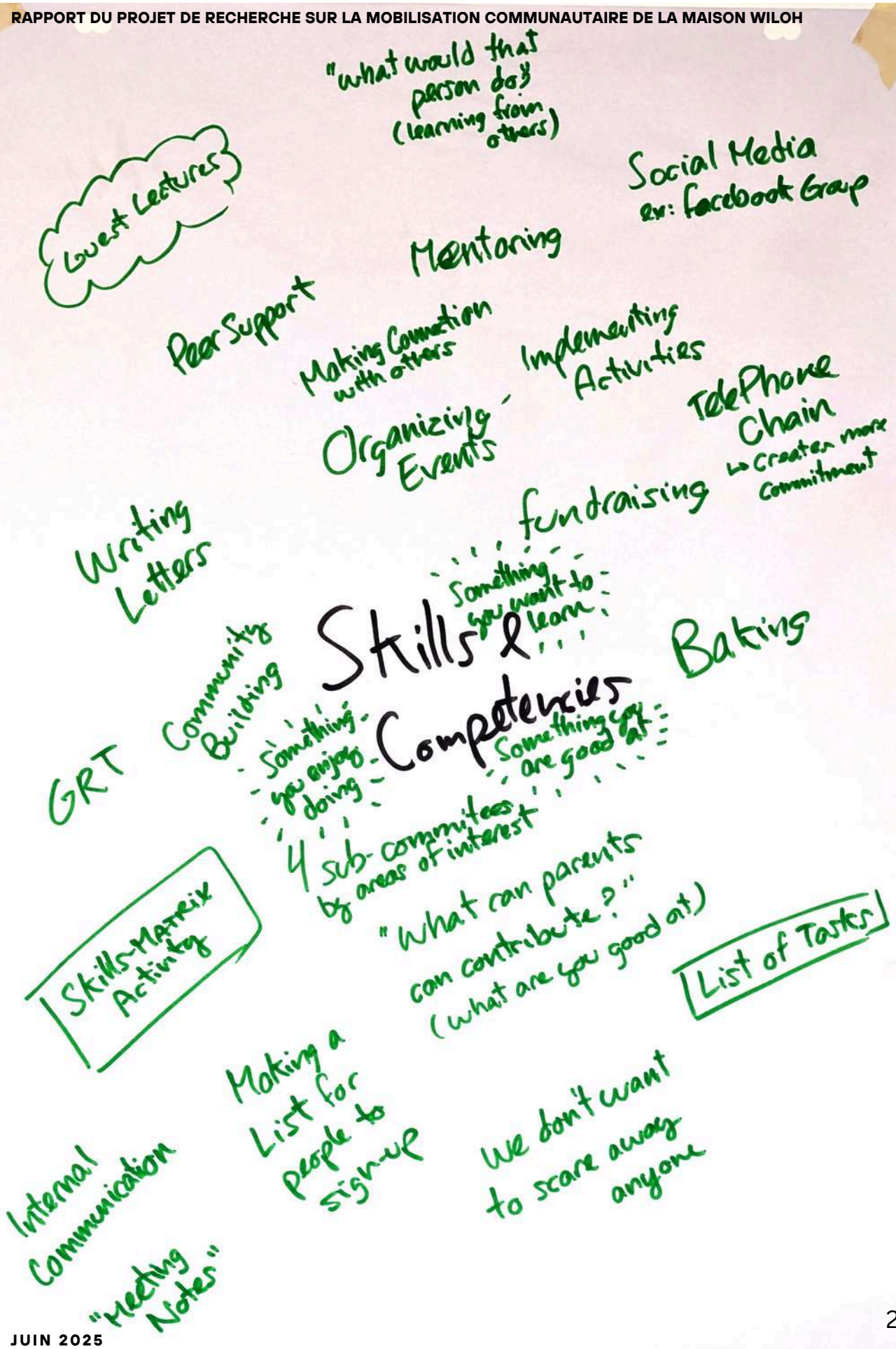


- Identifier les éléments clés du succès
- L'incertitude quant à la réussite décourage certains d'investir du temps.
- **Le conseil d'administration doit mieux définir les besoins en aide.**
- Pouvons-nous financer la Maison WILOH ? Objectifs de collecte de fonds et plans budgétaires plus précis.
- **Établir des relations :**
  - avec les établissements d'enseignement afin d'enrichir notre projet de leurs connaissances
  - avec les donateurs et les fondations : partagez votre réseau
  - (solide) avec les intervenants internes et externes
  - Créer des liens solides avec des experts (construction, comptabilité, commerce, ressources humaines, technologies)
  - Stages pour les étudiants
- Partager nos contacts, petits ou grands, pour obtenir plus de soutien pour notre projet
- Inviter une ou plusieurs personnes ayant mené à bien un projet semblable pour apporter espoir et perspectives
- Créer un récit inspirant – le parcours du héros – pour répandre notre histoire
- Activités organisées auxquelles vous souhaitez participer à Maison WILOH
- Une vision pour s'unir et devenir plus forts
- Veiller à ce que tout le monde se sente le bienvenu
- **Les compétences des parents doivent être identifiées et documentées**
- **Les parents doivent mieux comprendre comment ils peuvent aider / Certains parents ne savent pas comment s'y prendre. Ayez confiance, on a tous la capacité d'aider d'une manière ou d'une autre.**
- Que chacun exprime le désir de contribuer
- Accueillir les différents sentiments, appréhensions et besoins : se serrer les coudes, s'impliquer davantage et se soutenir mutuellement
- Comment assurer une expérience positive au personnel et maintenir son engagement ?
- **Offrir un système de soutien/des réunions de groupe pour s'entraider et renforcer la communauté.**
- Créer davantage d'occasions de discussions ouvertes sur les préoccupations ou les insatisfactions concernant le projet afin d'y remédier régulièrement.
- **Discuter des stratégies et des actions à prendre pour aller de l'avant / Séance de brainstorming.**
- **Plus d'informations sur l'état d'avancement du projet - des mises à jour plus régulières.**
- Avoir plus de certitude quant à la réalisation du projet, afin de pouvoir envisager l'avenir.
- Créer des possibilités de stage pour les étudiants.
- Utiliser les médias sociaux pour communiquer avec les parents.
- Un lieu de rencontre.
- Discuter des prochaines étapes et travailler collectivement pour contribuer, selon nos capacités, à la construction de ce foyer sécuritaire et bienveillant ❤️.
- **Une discussion ouverte sur nos espoirs et nos craintes.**
- Partager nos compétences et entrer en contact avec des personnes capables de nous guider et de faire avancer les choses.
- Former un groupe de coopération pour les activités futures.
- Établir une liste de tâches spécifiques en fonction des talents de chacun.

LES 3 PAGES SUIVANTES CONTIENNENT LES NOTES PRISES PAR L'ANIMATEUR LORS DES 3 DISCUSSIONS EN PETITS GROUPES.


HOW DO WE COMMUNICATE / PROGRESS INTERNALLY, WITH EACH OTHER?
← lacking
Right now very little communication
The board communicate w. each other
↳ pas besoin d'un gros newsletter
↳ notifs des discussions du board
+ de communication entre nous - réseaux sociaux
↳ info importantes - needs, preferences
comment ? ex: sous-sol vide Basia
↳ rencontres régulières (mensuelles) → minutes déjà fait
accessibles → chacun prend des tours
faire des soupers
envoyer des courriels, résumé
→ horaire, agenda, plan d'action
→ newsletter, concise, straight to the point
★ role ! - secretaire
↳ Barbara ?
★ la distribution


WHAT NEXT STEPS?
- What's after feasibility study!
↳ contract w/ GRT
↳ better understanding timeline (both Board + everyone else)
↳ figure out whats urgent now versus long-term
- Articulate vision - Board needs help!
- Define
Talk to members - what are your skill sets?
↳ From there, figure out what to delegate!
- Decide if we need to continue to grow as a community - or at least have this conversation more
↳ discuss Plan B's as a collective, and figure out how this impacts levels of involvement
Define what comm. means here
- figure out how the structure (leadership) can evolve over time
- Knowing where, configuration & staffing (turning uncertainty into a little more certainty). High level plan. (long-term plan)
↳ so people can invest & budget


"what would that person do?" (learning from others)
Guest Lectures
Social Media ex: facebook Grap
Mentoring
Peer Support
Making Connection with others
Implementing Activities
Organizing Events
TelePhone Chain → creates more commitment
fundraising
Writing Letters
Skills & Competencies
Something you want to learn
Something you enjoy doing
Something you are good at
Baking
GRT
Community Building
4 sub-committees by areas of interest
"what can parents can contribute? (what are you good at)
Skills-Matrix Activity
List of Tasks
Making a List for people to sign-up
We don't want to scare away anyone
Internal Communication
"Meeting Notes"

UNE COMMUNAUTÉ UNIE

Au cœur de ce projet se trouve la notion d'interdépendance : travailler ensemble au sein d'une communauté permet aux parents de partager des ressources, mais cela a aussi un impact concret sur leur besoin individuel d'autonomie dans la prise de décision. La plupart des parents envisagent différentes solutions (en partie pour se prémunir contre le risque de dépendre d'une solution sur laquelle ils n'auraient pas suffisamment d'influence), et la Maison WILOH est probablement la meilleure option pour leurs enfants adultes ayant des besoins particuliers.

En tant qu'organisme, la **Maison WILOH cherchait à comprendre ce qui pouvait freiner la pleine mobilisation de ses membres.** Participer à ce projet de recherche était une façon de donner la parole à tous les membres, d'explorer les possibilités d'accroître l'inclusion et de mieux répondre aux besoins des parents.

La Maison WILOH ne peut exister sans le soutien de ses membres, et en même temps, le projet ne peut pas correspondre exactement à ce que chaque membre imagine. Le défi, ou plutôt **l'invitation, est de découvrir comment, en tant que communauté, les parents peuvent co-créer un avenir qui réponde à leurs besoins et à ceux de leurs enfants adultes ayant des besoins particuliers.**

L'étude a révélé que, pour diverses raisons, certains parents ne se sentaient pas inclus. Certains n'ont pas pu participer aux événements organisés par la Maison WILOH (en raison de l'horaire ou du lieu), tandis que d'autres hésitaient à apporter leurs compétences face à l'ampleur du projet, qui pouvait paraître intimidante.

D'autres parents doutaient que leur voix soit réellement entendue au sein de la communauté, ou nourrissaient des doutes et des craintes qui les empêchaient de s'exprimer, préférant la sécurité d'une implication moindre plutôt que de prendre des risques inutiles. Le besoin d'une plus grande transparence a également été exprimé à maintes reprises.

D'autres parents n'avaient pas reçu suffisamment d'informations ou de mises à jour régulières pour bien comprendre l'état d'avancement du projet, les grandes étapes à venir et les actions nécessaires pour atteindre chacune d'elles.

Permettre l'expression des doutes, des craintes et du besoin de plus de clarté, ainsi que la possibilité de créer des liens avec d'autres personnes partageant ces mêmes sentiments, a permis de rassembler les participants et de réduire l'incertitude pour beaucoup.

L'événement communautaire a clairement démontré l'importance du soutien entre pairs, renforçant ainsi le sentiment d'appartenance à une communauté et la nécessité de s'entraider. Il s'agit de la première étape indispensable pour fédérer cette communauté.

À mesure que la valeur de la communauté augmente et que les liens entre les membres se renforcent, la confiance dans le projet et le sentiment d'être un membre précieux se développeront naturellement, **mobilisant les participants grâce à une valeur ajoutée immédiate et concrète.**

Même si le projet n'est pas encore en phase de construction, **le simple fait que chaque parent soit entendu, valorisé et ait une influence sur le projet change radicalement la mobilisation potentielle.**

Merci de votre temps, de votre implication et de la confiance que vous m'avez accordée pour ce projet.

Ensemble, libérons votre potentiel

Human Potential

VOTRE POTENTIEL HUMAIN

Restons en contact, écrivez-nous à **fred@human-potential.ca**



Services-conseils en

Développement organisationnel

Frédéric Olivier, consultant
www.linkedin.com/in/fredericolivier
fred@human-potential.ca
514-712-4020

Bonjour, je m'appelle **Frédéric Olivier et je suis un consultant qui vient en aide aux organisations pour faire face à leurs défis, pour atteindre leurs objectifs, pour se renouveler, pour peaufiner leur raison d'être et pour améliorer leur efficacité**. J'ai obtenu un BA en relations humaines à l'Université Concordia (avec distinction, 2023) et une maîtrise en Human Systems Intervention (2025). Auparavant, j'ai travaillé pendant cinq ans comme consultant et coach agile, accompagnant les organisations dans leurs défis de transformation.

Au fil des ans, j'ai accompagné une quinzaine d'organisations. J'ai ainsi constaté que **chaque organisation et chaque contexte sont uniques et nécessitent une approche adaptée.**

En **impliquant des personnes de tous les niveaux de votre organisation**, nous pouvons **co-créer des solutions** qui répondent aux **besoins les plus importants** sans ignorer les problèmes qui pourraient être plus difficiles à aborder.

Like Bees producing honey, the greatest achievements are the result of outstanding collaborative efforts.

Pour y parvenir, je peux travailler avec vous et les personnes concernées, en structurant un processus qui implique les personnes selon des principes de

- **humanisme** (respect des individus, autonomie et bien-être)
- **collaboration** (partenariat, inclusion et pensée systémique)
- **amélioration continue** (apprentissage, innovation et adaptabilité)

Avez-vous besoin d'aide pour relever un défi organisationnel ?

Contactez Frédéric dès aujourd'hui



Together, let's unleash your
Human Potential
VOTRE POTENTIEL HUMAIN